

# Informationsblatt gemäß Artikel 3 EU Data Act

**Verbundener Dienst:** Metriken Dienst

**Anbieter:** Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

## 1. Art, Umfang und Häufigkeit der Datenerhebung

- **Art der Produktdaten:**  
Verwendungshäufigkeiten von Funktionen, Aufruf von Seiten, Performancedaten.
- **Geschätzter Umfang:**  
Lizenzdaten: 10 KB
- **Häufigkeit der Erhebung:**  
Alle 12 Stunden automatisch oder bei Neustart der Anwendung.
- **Zugriffs-/Abrufmodalitäten für Nutzer:**  
Auf Anfrage beim Hersteller.
- **Speicherort und -dauer:**  
Dauerhaft in Azure Cloud MSSQL Datenbank

## 2. Verbundene Dienstdaten

- **Art der verbundenen Dienstdaten:** Logdaten
- **Geschätzter Umfang:** ca. 2 MB/Tag
- **Zugriffs-/Abrufmodalitäten für Nutzer:**  
Auf Anfrage beim Hersteller.
- **Speicherort und -dauer:**  
Speicherung in Azure Cloud MSSQL Datenbank für 7 Tage.

## 3. Nutzung durch den Anbieter und Dritte

- **Verwendung durch Anbieter:**  
Auswertung über verwendete Lösungs-Features und Erkennung von Echtzeit Performance.
- **Zweck der Nutzung:**  
Zur Verbesserung der Lösungen und der Benutzererfahrung.
- **Weitergabe an Dritte:** Nein

## 4. Identität des Dateninhabers

- Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH  
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss
- **Weitere Datenverarbeitungsparteien:** Keine

## 5. Kommunikation

Per E-Mail an [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).

## 6. Weitergabeverlangen des Nutzers

- **Verfahren zur Datenweitergabe an Dritte:**  
Per E-Mail an [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).
- **Beendigung der Datenweitergabe:**  
Jederzeit widerrufbar per E-Mail an [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).

## 7. Geschäftsgeheimnisse

Nein

## 8. Vertragsinformationen

Der Vertrag zwischen dem Dateninhaber und dem Nutzer über die Nutzung der Daten durch den Dateninhaber beginnt in dem Zeitpunkt, in dem der Nutzer seine Zustimmung zu dem Datennutzungsvertrag erklärt und endet, wenn der Hauptvertrag endet (z.B. durch Kündigung des Nutzers). Gleiches gilt, falls der Dateninhaber und der Nutzer einen zusätzlichen Vertrag über die Modalitäten des Zugangs des Nutzers zu den Daten schließen. Die Möglichkeit, die Verträge über die Nutzung der Daten und/oder über den Datenzugang außerordentlich fristlos zu kündigen, bleibt davon unberührt.