

Anwenderbericht

Das Unternehmen MICRODYN-NADIR mit Hauptsitz in Wiesbaden entwickelt Produkte für die Membrantechnik, um Flüssigkeiten aller Art produkt- und umweltschonend sowie energieeffizient zu reinigen, zu fraktionieren oder aufzukonzentrieren. Bei der Bürokommunikation setzt das Unternehmen nun auf Systeme und Lösungen von Toshiba Tec, die Betreuung erfolgt durch den langjährigen Toshiba-Vertriebspartner Büromaschinen A-Z

Kunde: MICRODYN-NADIR GmbH
Land: Deutschland
Branche: Herstellende Industrie



DIE WELT EIN WENIG VERBESSERN

Einzig ca. drei Prozent des Wassers auf der Erde sind Süßwasser – ein nahezu verschwindend geringer Anteil. Dabei ist Süßwasser die Grundvoraussetzung für die Erhaltung von Leben. Da Wasser eine nicht-nachwachsende und somit begrenzte Ressource ist, ist ein sorgsamer Umgang mit diesem lebenswichtigen Gut unerlässlich.

Als weltweit technologisch führender Hersteller von qualitativ hochwertigen Membranen und Modulen für die Mikrofiltration, Ultrafiltration, Nanofiltration und Umkehrosmose hat es sich das Unternehmen MICRODYN-NADIR zur Aufgabe gemacht, die Ressource Wasser so lange und effizient wie möglich zu nutzen und vor allem zu erhalten. Hinter dieser Vision stehen auch die Mitarbeiter. Cornelia Möcke, Assistentin des CEO bei MICRODYN-NADIR: „Die Aufbereitung von verunreinigtem Wasser zu sauberem Wasser wird zukünftig noch wichtiger und kann die Welt ein wenig verbessern. Es ist toll, einen Beitrag dazu leisten zu können!“

Die Membrantechnik eignet sich ideal, um Wässer aller Art aufzubereiten und so einen wichtigen Teil zum Schutz unserer Umwelt und zur Schonung von Ressourcen zu liefern. Aber auch moderne Lebensmittelherstellung mit gezielter Fraktionierung oder Konzentrierung von bestimmten Inhaltsstoffen wären ohne Membrane nicht denkbar.

Komplettlösung aus einer Hand

MICRODYN-NADIR hat sich in den vergangenen Jahren strategisch als Gesamt-Membran-Anbieter positioniert. Durch Übernahme von führenden Spezialisten konnte die eigene Palette an leistungsstarken und hochspeziellen Membranen und Filter-Produkten komplettiert werden. Kunden erhalten damit Komplettlösungen aus einer Hand.

Eine Komplettlösung war auch gefragt, als es um die Neuausstattung des Unternehmens im Bereich Bürokommunikation ging. Michael Hoffmann, IT-Leiter bei MICRODYN-NADIR, hatte klare Vorstellungen davon, was die neue Flotte leisten soll: Neben einer gewünschten Kosteneinsparung stand das Thema Datenschutz im Fokus, zudem sollte den Mitarbeitern der tägliche Umgang mit den Bürosystemen so einfach wie möglich gemacht werden.

Den Zuschlag für die neue Ausstattung erhielt der Wiesbadener Toshiba-Vertriebspartner Büromaschinen A-Z GmbH. Das Team um Geschäftsführer Jürgen Martin nahm erstmals vor rund zwei Jahren gemeinsam mit Toshiba Kontakt zu MICRODYN-NADIR auf. Ausschlaggebend für die Auftragserteilung waren neben intensiven Beratungsgesprächen zudem die Lösungen, die die Toshiba-Spezialisten aus den Bereichen PreSales und IT Application Management & Support individuell für MICRODYN-NADIR entwickelt haben. So konnte man sich gegen namhafte Hersteller durchsetzen. Während einer vierwöchigen Testphase wurden weitere Anpassungen vorgenommen.

Letztendlich erstellt MICRODYN-NADIR nun alle anfallenden Bürodokumente über Toshiba-Drucker und Farb-Multifunktionssysteme (A3 und A4). Hierzu zählen neben der täglichen Korrespondenz und Arbeitsanweisungen auch Farbbroschüren sowie sogenannte Fahrtenprotokolle, welche die Spezifikation, Länge, Größe etc. einer im Werk veredelten Membran protokollieren.



Über Büromaschinen A-Z

Die Büromaschinen A-Z GmbH ist seit mehr als 20 Jahren in Wiesbaden ansässig. Als langjähriger Toshiba-Vertriebspartner verfügt das Unternehmen über ein erfahrenes und kompetentes Team für alle Fragen rund um das Thema Bürokommunikation. Von der Beratung und Beschaffung über den Service bis zur Anpassung und Optimierung, mit langjähriger Expertise und Innovationsfreude bietet Büromaschinen A-Z maßgeschneiderte Konzepte für komplexe Geschäftsabläufe.



Komfortable Bedienung an jedem Ort

Dabei ist die Bedienung für die Mitarbeiter denkbar einfach: Die Authentifizierung am Multifunktionssystem (MFP) erfolgt über eine PIN oder den Chip für die Zeiterfassung, der von Toshiba zu diesem Zweck angepasst wurde. Die Informationen aus dem Zeiterfassungssystem und dem Active Directory wurden synchronisiert.

Für eine vereinfachte Benutzerführung wurde das Display der A3-Systeme auf ein Minimum reduziert: Die Mitarbeiter haben die Auswahl zwischen den Funktionen „Meine Druckjobs (Druck abrufen)“, „Kopie“ und „Scan“.

Damit jeder Mitarbeiter genau dort drucken kann, wo er sich gerade befindet, kommt die Toshiba-Software e-FOLLOW zum Einsatz. Hiermit erfolgt nach erfolgreicher Authentifizierung der Abruf des Druckjobs am jeweiligen System. Einheitlich bei allen A3-Systemen wird eine Kassette ausschließlich mit Geschäftspapier befüllt. So können auch Geschäftsbriefe an jedem beliebigen System gedruckt werden, ohne dass vorher das spezielle Papier eingelegt werden muss.

Die Scan-Funktion wurde durch zwei weitere Funktionalitäten erweitert: Der Mitarbeiter kann den Scan entweder direkt an eine E-Mail-Adresse oder in eine Sharepoint-Dokumentenliste senden. Hierzu hat Toshiba die A3-Systeme mit seinen Lösungen Exchange Connector und Sharepoint Connector ausgestattet. Über den Exchange Connector erhält der Mitarbeiter nach der Authentifizierung am System Zugriff auf sein persönliches und das globale Outlook-Adressbuch. E-Mails, die über das MFP verschickt wurden, werden im Ordner „Gesendete Elemente“ in Outlook angezeigt. Über den Sharepoint Connector scannt der Mitarbeiter direkt in seine Sharepoint-Seite. Durch die Implementierung der OCR-Funktion erfolgt eine Verschlagwortung der Dateien, die somit durchsuchbar sind.

Für IT-Leiter Michael Hoffmann ist die Umstellung auf die neuen Systeme gelungen:



Von links nach rechts:
Dirk Jäger, Vertriebleiter Büromaschinen A-Z / Cornelia Möcke, Assistentin CEO
Michael Hoffmann, IT-Leiter / Hamza Benyamna, Bachelorand (alle MICRO-DYN-NADIR) / Jürgen Martin, Geschäftsführer Büromaschinen A-Z

Über MICRODYN-NADIR

MICRODYN-NADIR ist ein Membranhersteller, dessen Mission es ist, den Kunden zu helfen, sauberes Wasser herzustellen. MICRODYN-NADIR mit Hauptsitz in Wiesbaden, Deutschland, verfügt über Standorte in Italien, Singapur, China und Brasilien sowie über Standorte in Goleta, Kalifornien und Austin, Texas. MICRODYN-NADIR bietet die breiteste Palette an Membranprodukten, die zur Reinigung von Wasser und Abwasser, zur Rückgewinnung wertvoller Produkte in Lebensmittel- und Milchflüssen und zur Minimierung von Abwasser aus vielen industriellen Anwendungen eingesetzt werden.

MICRODYN-NADIR ist der Geschäftsbereich Wasser von MANN+HUMMEL, einem 4-Milliarden-Dollar-Filterunternehmen mit Sitz in Deutschland und Tausenden von Kunden auf der ganzen Welt.

„Wir sind rundum zufrieden mit den Toshiba-Systemen und den implementierten Lösungen. Die Qualität der erstellten Dokumente ist einwandfrei und die Bedienung für unsere Mitarbeiter wirklich komfortabel. Dazu haben wir eine absolute Kostenkontrolle.“

Und Cornelia Möcke ergänzt: „Der Support von Büromaschinen A-Z ist super. Noch nie hat sich jemand so um meinen Drucker gekümmert.“



Display-Anzeigen am Toshiba-Multifunktionssystem



Über Toshiba Tec

Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH ist Teil der weltweit operierenden Toshiba Tec Corporation, die in verschiedenen Bereichen der High-Tech-Industrie tätig ist.

Toshiba Tec Corporation ist ein führender Anbieter von Produkten im Bereich der Informationstechnologie mit vielfältigen Einsatzmöglichkeiten in Industrie, Logistik und Handel sowie im Gesundheitswesen und Dienstleistungssektor. Mit Hauptsitz in Japan und über 80 Niederlassungen weltweit unterstützt die Toshiba Tec Corporation Organisationen dabei, neue Wege bei der Erstellung, Aufzeichnung, Verteilung, Verwaltung und Verbreitung von Informationen zu gehen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an uns:

Toshiba Tec Germany Imaging Systems GmbH

Carl-Schurz-Str. 7
41460 Neuss

Telefon

+49 2131-1245-0

Fax

+49 2131-1245-402

Website

www.toshiba.de/tec



Together Information repräsentiert Toshibas Vision darüber, wie Menschen und Organisationen Ideen und Daten entwickeln, aufzeichnen, austauschen, verwalten und darstellen.

Sie beruht auf Toshibas Überzeugung, dass die erfolgreichsten Organisationen diejenigen sind, die Informationen auf effizienteste Weise übermitteln.

Toshiba ermöglicht dies mittels eines integrierten Portfolios von branchenspezifischen Lösungen, die alle das Engagement des Unternehmens für die Zukunft unseres Planeten widerspiegeln.